



**POLSKIE
FORUM
ISO 9000**

**Zarząd Klubu POLSKIE FORUM ISO 9000
Sekcja Małych i Średnich Przedsiębiorstw Klubu
Sekcja Budownictwa Klubu**

**zapraszają do udziału
w seminarium szkoleniowym:**

**Systemowe
narzędzia doskonalenia**

Warsztaty

z cyklu

**DOSKONALENIE
SYSTEMÓW ZARZĄDZANIA**

Seminarium szkoleniowe odbędzie się:

**11 – 13 lipca 2011 r.
w Hotelu Mario
ul. Warszawska 32,
05-130 Zegrze Południowe k/Warszawy**

Cel szkolenia

Zrozumienie, przez uczestników szkolenia, podejścia do zastosowania narzędzi systemowych do oceny skuteczności a także doskonalenia systemu zarządzania w swojej organizacji, w tym analizy niezgodności oraz zaistniałych problemów.

Informacji udziela i zgłoszenia przyjmuje:

Sekretariat Klubu POLSKIE FORUM ISO 9000

Ul. Kłobucka 23A lok. 104

02 – 699 Warszawa

Tel. 22 46 45 503

Fax: 22 46 45 556

www.pfiso9000.pl

pfiso@pfiso9000.pl, pfiso@pcbc.gov.pl

Dojazd do Hotelu Mario

- 1) Autobusem PKS z Dworca Warszawa Zachodnia do przystanku Zegrze Południowe (autobusy kursują co ok. 15 min). Szczegółowy rozkład na stronie <http://www.pksbilety.pl/search>. Przystanek autobusowy oddalony jest max. 500 m od hotelu.
- 2) Z Dworca Centralnego - należy wsiąść do Autobusu nr 510 w kierunku Nowodwory, należy wysiąść na przystanku Konwaliowa 02 i przesiąść się do autobusu nr 735 w kierunku Zegrze Południowe (autobusy linii 510 odjeżdżają co 20 min, autobusy nr 735 co 1h). Szczegółowy rozkład na stronie www.ztm.waw.pl. Przystanek autobusowy oddalony jest max. 500 m od hotelu.

PROGRAM

11.07.2010 r. poniedziałek

16:00 – 19:00 Rejestracja uczestników

20:00 Kolacja

12.07.2010 r. wtorek

7.30 – 8.30 Śniadanie

Otwarcie seminarium.

8.30 – 9.30

Wprowadzenie. Narzędzia systemowe źródłem doskonalenia skuteczności systemu

9.30 – 9.45

Przerwa kawowa

9.45 – 11.30

Doskonalenie skuteczności systemu zarządzania poprzez wykorzystywanie **auditów wewnętrznych oraz informacji o niezgodnościach.**

Korekcja, działania korygujące. Działania zapobiegawcze.

Analiza przyczyn niezgodności. Określanie działań korygujących.

Warsztaty. Dyskusja

11.30 – 11.45

Przerwa kawowa

11.45 – 13.30

Analiza przyczyn niezgodności. Planowanie działań korygujących.

Warsztaty w grupach. Dyskusja

13.30 – 15.00

Przerwa obiadowa

15.00-15.30

Prezentacja rozwiązań

15.30 – 16.45

Analiza problemów. Analiza spostrzeżeń, w tym z auditów. działania zapobiegawcze i doskonalące Przykłady analizy.

16.45 – 17.00

Przerwa kawowa

17.00 – 18.30

Planowanie działań zapobiegawczych i doskonalenia

Warsztaty w grupach. Dyskusja

18.30-19.00

Prezentacja rozwiązań

19:30

Kolacja grillowa

13.07.2010 r. środa

7.30 – 8.30

Śniadanie

8.30 – 09.45

Przegląd zarządzania. Istota przeglądu zarządzania. Przygotowanie materiałów na przegląd. Wykorzystanie informacji.

9.45 – 10.00

Przerwa kawowa

10.00 – 11.00

Doskonalenie skuteczności systemu zarządzania poprzez wykorzystywanie **polityki i celów** dotyczących jakości. Przykłady

11.00 – 12.30

Określanie celów i zadań w powiązaniu z polityką jakości oraz celami procesów

Warsztaty w grupach

12.30-13.00

Prezentacja rozwiązań

13.00 – 13.15

Podsumowanie, zakończenie szkolenia

13.30

Obiad

TABELA OPŁAT

Pierwszy przedstawiciel Członka rzeczywistego Klubu PF ISO 9000	690,00 zł + 23% VAT
Kolejny przedstawiciel Członka rzeczywistego Klubu PF ISO 9000, członek Polskiego Stowarzyszenia Jakości Zarządzania POLISOLAB	790,00 zł + 23% VAT
Członkowie wspierający Klubu PF ISO 9000, Członkowie Klubu POLLAB i Stowarzyszenia ISO 14000;	830,00 zł + 23% VAT
Uczestnicy spoza Klubów	980,00 zł + 23% VAT

Dopłata do pokoju 1-osobowego 120 zł + 23% VAT

Liczba miejsc w pokojach 1-osobowych i na seminarium ograniczona

Uwaga:

- 1. Dla Członków Klubów obowiązuje preferencyjna opłata symposium tylko przy opłaconych składkach członkowskich za 2011 r.***
- 2. Szkolenie ze względu na swój charakter warsztatowy realizowane w małej grupie, stąd liczba miejsc jest ograniczona***

Koszt uczestnictwa obejmuje:

- zakwaterowanie i wyżywienie (od kolacji w poniedziałek do obiadu w środę),
- udział w obradach,
- materiały szkoleniowe,
- przerwy kawowe,
- koszty organizacyjne – *nie dotyczą członków rzeczywistych Klubu PF ISO 9000.*