



**POLSKIE
FORUM
ISO 9000**

**Zarząd Klubu POLSKIE FORUM ISO 9000
Sekcja Małych i Średnich Przedsiębiorstw Klubu
Polskie Stowarzyszenie Jakości Zarządzania POLISOLAB**

**zapraszają do udziału
w seminarium szkoleniowym:**

Systemowe narzędzia doskonalenia

**Warsztaty
z cyklu**

DOSKONALENIE SYSTEMÓW ZARZĄDZANIA

**Seminarium szkoleniowe adresowane jest do wszystkich
osób zainteresowanych doskonaleniem systemów
zarządzania w różnych organizacjach, w tym w MŚP**

Seminarium szkoleniowe odbędzie się:

13 – 15 lutego 2013 r.

**Hotel Roko
ul. Mikołajska 2
02-455 Warszawa
www.hotelroko.pl**

Cel szkolenia

Nabywanie, przez uczestników szkolenia, umiejętności zastosowania narzędzi systemowych do oceny skuteczności oraz doskonalenia systemu zarządzania w organizacji

Szkolenie przeprowadzi dwóch wykładowców mających doświadczenie

- w prowadzeniu auditów w odniesieniu do wymagań normy ISO 9001 a także innych norm systemów zarządzania, w różnych organizacjach,
- we wdrożeniach systemów zarządzania w różnych organizacjach, w utrzymaniu i doskonaleniu systemów,
- w dokonywaniu oceny samooceny w Polskiej Nagrodzie Jakości,
- w prowadzeniu zajęć dydaktycznych na uczelniach.

Informacji udziela i zgłoszenia przyjmuje:

Sekretariat Klubu POLSKIE FORUM ISO 9000

Ul. Kłobucka 23A lok. 104

02 – 699 Warszawa

Tel. 22 46 45 503

Fax: 22 46 45 556

www.pfiso9000.pl

pfiso@pfiso9000.pl

Dojazd do Hotelu ROKO

1) Autobusem nr 127 z Dworca Centralnego i z Dworca Warszawa Zachodnia do przystanku Mikołajska.

Szczegółowy rozkład na stronie <http://www.ztm.waw.pl/>.

Przystanek autobusowy oddalony jest max. 100 m od hotelu.

PROGRAM

13.02.2013 r. środa

20:00 Kolacja dla osób korzystających z noclegu

14.02.2013 r. czwartek

- 7.30 – 8.30 Śniadanie, rejestracja uczestników
Otwarcie seminarium.
- 8.30 – 9.30 **Wprowadzenie. Narzędzia systemowe źródłem doskonalenia skuteczności systemu**
- 9.30 – 9.45 Przerwa kawowa
- 9.45 – 11.30** **Doskonalenie skuteczności systemu zarządzania** poprzez wykorzystywanie **auditów wewnętrznych oraz informacji o niezgodnościach.**
Korekcja, działania korygujące. Działania zapobiegawcze.
Analiza przyczyn niezgodności. Określanie działań korygujących.
Warsztaty. Dyskusja
- 11.30 – 11.45 Przerwa kawowa
- 11.45 – 13.30** **Analiza przyczyn niezgodności. Planowanie działań korygujących.**
Warsztaty w grupach. Dyskusja
- 13.30 – 15.00 Przerwa obiadowa
- 15.00-15.30 **Prezentacja rozwiązań**
- 15.30 – 16.45** **Analiza problemów. Analiza spostrzeżeń, w tym z auditów. działania zapobiegawcze i doskonalące** Przykłady analizy.
- 16.45 – 17.00 Przerwa kawowa
- 17.00 – 18.30** **Planowanie działań zapobiegawczych i doskonalenia**
Warsztaty w grupach. Dyskusja
- 18.30-19.00** **Prezentacja rozwiązań**
- 19:30 Kolacja integracyjna

15.02.2013 r. piątek

- 7.30 – 8.30 Śniadanie
- 8.30 – 09.45** **Przegląd zarządzania.** Istota przeglądu zarządzania. Przygotowanie materiałów na przegląd. Wykorzystanie informacji.
- 9.45 – 10.00 Przerwa kawowa
- 10.00 – 11.00** **Doskonalenie skuteczności systemu zarządzania** poprzez wykorzystywanie **polityki i celów** dotyczących jakości. Przykłady
- 11.00 – 12.30** **Określanie celów i zadań w powiązaniu z polityką jakości oraz celami procesów**
Warsztaty w grupach
- 12.30-13.00** **Prezentacja rozwiązań**
- 13.00 – 13.15** **Podsumowanie, zakończenie szkolenia**
- 13.30 Obiad

TABELA OPŁAT

| | | |
|--|-------------------------------|----------------------|
| Pierwszy przedstawiciel Członka rzeczywistego Klubu PF ISO 9000 | Udział w całości z noclegami | 690,00 zł + 23% VAT |
| | Udział bez noclegów i śniadań | 470,00 zł + 23% VAT |
| Kolejny przedstawiciel Członka rzeczywistego Klubu PF ISO 9000 Członek Polskiego Stowarzyszenia Jakości Zarządzania POLISOLAB | Udział w całości z noclegami | 790,00 zł + 23% VAT |
| | Udział bez noclegów i śniadań | 570,00 zł + 23% VAT |
| Członkowie wspierający Klubu PF ISO 9000 Członkowie Klubu POLLAB i Stowarzyszenia Klub Polskie Forum ISO 14000 | Udział w całości z noclegami | 830,00 zł + 23% VAT |
| | Udział bez noclegów i śniadań | 610,00 zł + 23% VAT |
| Uczestnicy spoza Klubów Członkowie Klubów i Stowarzyszeń z nieopłaconymi składkami członkowskimi | Udział w całości z noclegami | 1380,00 zł + 23% VAT |
| | Udział bez noclegów i śniadań | 1160,00 zł + 23% VAT |

Uwaga:

1. Dla Członków Klubów obowiązuje preferencyjna opłata warsztatów tylko przy opłaconych składkach członkowskich za 2012 r.
2. Szkolenie ze względu na swój charakter warsztatowy realizowane w małej grupie, stąd liczba miejsc jest ograniczona.
3. Dopłata do pokoju 1-osobowego 200,00 zł + 23% VAT.
4. Liczba miejsc w pokojach 1-osobowych ograniczona.
5. Faktury za udział w szkoleniu wystawione będą przez Polskie Stowarzyszenie Jakości Zarządzania POLISOLAB, które zajmuje się m.in. obsługą finansową Klubu POLSKIE FORUM ISO 9000.

Koszt uczestnictwa obejmuje:

- zakwaterowanie i wyżywienie (od kolacji w środę do obiadu w piątek),
- udział w obradach,
- materiały szkoleniowe,
- przerwy kawowe,