



Zarząd Klubu POLSKIE FORUM ISO 9000

oraz

Polskie Stowarzyszenie Jakości Zarządzania POLISOLAB

**zapraszają do udziału  
w II edycji modułowego seminarium szkoleniowego:  
SYSTEMOWE NARZĘDZIA DOSKONALENIA**

w ramach cyklu

**DOSKONALENIE SYSTEMÓW ZARZĄDZANIA**

Seminarium szkoleniowe adresowane jest do osób zainteresowanych doskonaleniem systemów zarządzania w różnych organizacjach,  
a w szczególności:

- dla kadry zarządzającej,
- pełnomocników / menadżerów jakości,
- auditorów wewnętrznych.

Seminarium szkoleniowe prowadzone on-line  
na platformie zoom, w modułach 3 godzinnych (g. 9.00-12.00),  
realizowanych 1 x w tygodniu – we wtorki, zgodnie z programem.

# Cel seminarium szkoleniowego

Nabywanie przez uczestników umiejętności zastosowania systemowych narzędzi oceny skuteczności wdrożenia i funkcjonowania oraz doskonalenia systemu zarządzania w organizacji.

Ukończenie całości szkolenia umożliwia uzyskanie certyfikatu:

## SPECJALISTY W ZAKRESIE SYSTEMOWYCH NARZĘDZI DOSKONALENIA

### PROGRAM SEMINARIUM SZKOLENIOWEGO:

Moduł – data	Temat
<b>Moduł I – 01.03.2022</b> prowadzący: <b>Michał KUBISTA</b>	<b>Systemowe narzędzia doskonalenia.</b> Wymagania w zakresie systemowych narzędzi dedykowanych systemom zarządzania. Skuteczne i efektywne wykorzystanie narzędzi systemowych do zarządzania zmianą
<b>Moduł II – 08.03.2022</b> prowadzący: <b>Marek ROSZAK</b>	<b>Podejście procesowe.</b> Analiza organizacji w układzie procesowym. Zarządzanie procesowe. Skuteczne i efektywne zarządzania procesami w organizacji. Doskonalenie systemu zarządzania w oparciu o podejście procesowe
<b>Moduł III – 15.03.2022</b> prowadząca: <b>Krystyna STEPHENS</b>	<b>Ocena efektów działania.</b> Monitorowanie efektów działania i skuteczności systemu, analiza i ocena danych i informacji. Monitorowanie realizacji procesów. Doskonalenie systemu zarządzania w oparciu o ocenę efektów działania.
<b>Moduł IV – 22.03.2022</b> prowadzący: <b>Artur JABŁOŃSKI</b>	<b>Audit wewnętrzny.</b> Doskonalenie systemu zarządzania poprzez wykorzystywanie auditów wewnętrznych oraz informacji o niezgodnościach. Korekcja, działania korygujące. Analiza przyczyn niezgodności. Planowanie działań korygujących.
<b>Moduł V – 29.03.2022</b> prowadząca: <b>Tatiana KARKOSZKA</b>	<b>Zarządzanie ryzykiem.</b> Działania odnoszące się do ryzyk. Uwzględnienie ryzyk i szans w procesach. Analiza skuteczności działań podjętych w celu uwzględnienia ryzyk i szans. Aktualizacja ryzyk i szans podczas planowania, w tym w wyniku niezgodności.
<b>Moduł VI – 05.04.2022</b> prowadząca: <b>Grażyna ŻARLICKA</b>	<b>Przegląd zarządzania.</b> Istota przeglądu zarządzania. Przygotowanie materiałów na przegląd. Wykorzystanie danych i informacji. Doskonalenie skuteczności systemu zarządzania poprzez wykorzystywanie polityki i celów dotyczących jakości. Przykłady określania celów i zadań w powiązaniu z polityką jakości oraz celami procesów.
<b>Moduł VII – 12.04.2022</b> prowadzący: <b>Marek Roszak</b>	webinarium podsumowujące szkolenie z prowadzącymi poszczególne moduły szkolenia oraz zaproszonymi gośćmi.

Szkolenie poprowadzą wykładowcy teoretycy i praktycy posiadający duże doświadczenie:

- we wdrażaniu i doskonaleniu systemów zarządzania;
- w prowadzeniu auditów w odniesieniu do wymagań normy ISO 9001;
- w prowadzeniu wykładów na uczelniach i podczas szkoleń.

## TABELA OPŁAT

	Jeden moduł	Dwa moduły	Trzy moduły	Cztery moduły	Pięć modułów	Całość Sześć modułów
<b>Pierwszy przedstawiciel Członka rzeczywistego Klubu PF ISO 9000 Członek Polskiego Stowarzyszenia Jakości Zarządzania POLISOLAB</b>	<b>130,00 zł + 23%VAT</b>	<b>240,00 zł + 23%VAT</b>	<b>340,00 zł + 23%VAT</b>	<b>440,00 zł + 23%VAT</b>	<b>540,00 zł + 23%VAT</b>	<b>600,00 zł + 23%VAT</b>
<b>Kolejny przedstawiciel Członka rzeczywistego Klubu PF ISO 9000</b>	<b>120,00 zł + 23%VAT</b>	<b>220,00 zł + 23%VAT</b>	<b>310,00 zł + 23%VAT</b>	<b>400,00 zł + 23%VAT</b>	<b>470,00 zł + 23%VAT</b>	<b>520,00 zł + 23%VAT</b>
<b>Członek wspierający Klubu PF ISO 9000, Członek Klubu POLLAB Członek Stowarzyszenia ISO 14000 Członek Stowarzyszenia ISO 45000</b>	<b>150,00 zł + 23%VAT</b>	<b>280,00 zł + 23%VAT</b>	<b>400,00 zł + 23%VAT</b>	<b>520,00 zł + 23%VAT</b>	<b>650,00 zł + 23%VAT</b>	<b>750,00 zł + 23%VAT</b>
<b>Uczestnicy spoza Klubów</b>	<b>200,00 zł + 23%VAT</b>	<b>360,00 zł + 23%VAT</b>	<b>520,00 zł + 23%VAT</b>	<b>680,00 zł + 23%VAT</b>	<b>850,00 zł + 23%VAT</b>	<b>960,00 zł + 23%VAT</b>

**Uwaga:**

1. Dla Członków Klubów, Stowarzyszeń obowiązuje preferencyjna opłata tylko przy opłaconych składkach członkowskich za 2021r.
2. Faktury za udział w seminarium wystawiane będą przez Polskie Stowarzyszenie Jakości Zarządzania POLISOLAB, które zapewnia obsługę finansową Klubu POLSKIE FORUM ISO 9000.

**Koszty uczestnictwa obejmują:**

- udział w seminarium,
- materiały seminaryjne w formie plików \*.pdf.,
- zaświadczenie uczestnictwa w seminarium.

**Informacji udziela i zgłoszenia przyjmuje:**

Sekretariat Klubu POLSKIE FORUM ISO 9000

Ul. Nowogrodzka 50, lok. 515

00-695 Warszawa

tel. 609 735 967

[www.pfiso9000.pl](http://www.pfiso9000.pl), [konferencja@pfiso9000.pl](mailto:konferencja@pfiso9000.pl)

*Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania seminarium na 3 dni robocze  
przed planowanym terminem,  
jeśli nie będzie minimalnej liczby uczestników.*