

# **OFERTA NA POMOC DORADCZĄ**

## **Polskie Stowarzyszenie Jakości Zarządzania**

### **POLISOLAB**

**POLISOLAB** pragnie Państwu przedstawić ofertę z zakresu kompleksowego wdrażania, doradztwa oraz szkoleń z zakresu systemów zarządzania.

Oferta obejmuje:

- Wdrażanie systemów zarządzania - począwszy od analizy, poprzez opracowanie dokumentacji, audyty i przeglądy zarządzania;
- Utrzymanie i nadzorowanie systemów zarządzania: aktualizacja dokumentacji, audyty wewnętrzne, przeglądy zarządzania;
- Przeprowadzanie niezależnych audytów zewnętrznych ( konsultacyjnych , np. przed audytem jednostki certyfikującej, u dostawców);
- Prowadzenie działań doskonalących;
- Nadzór nad systemem zarządzania po uzyskaniu certyfikatu;
- Szkolenia dla kadry kierowniczej, pracowników, audytorów wewnętrznych i pełnomocników;

Dysponujemy wysokiej klasy specjalistami, z długoletnim doświadczeniem we wdrożeniach i szkoleniach oraz znajomością zagadnień związanych z optymalizacją procesów zarządzania tak w obszarze firm biznesowych jak i w administracji publicznej. Nasi konsultanci posiadają odpowiednie referencje oraz kompetencje poświadczone certyfikatami osobistymi wydanymi przez jednostki certyfikujące, EOQ i IRCA.

Zakres oferowanej usługi obejmuje następujące systemy i wymagania :

PN EN ISO 9001; PN EN ISO/IEC 27001; PN EN ISO 14001; PN-N-18001, OHSAS 18001;PN-N-19001 , Kryteria WSK, Kryteria SPZK

**Z POLISOLAB zdecydowanie usystematyzujesz i uprościsz wewnętrzne procesy w Twojej Firmie. Wszystkie etapy procesu wdrażania systemu zarządzania, są indywidualnie ustalane z Klientem, co powoduje, że powstaje system „uszyty na miarę” przy minimum biurokracji.**

**POLISOLAB to:**

- **Konsulting i szkolenia na najwyższym poziomie**
- **Doświadczenie we wdrażaniu, utrzymywaniu i rozwijaniu systemów zarządzania**
- **Zrozumienie indywidualnych potrzeb Klienta**
- **Skuteczność i kompleksowość usługi**

Szczegóły dotyczące harmonogramu wdrożeń na następnych stronach.

.....  
**Polskie Stowarzyszenie Jakości Zarządzania POLISOLAB**

**Ul. Kłobucka 23 A**

**02-699 Warszawa**

**tel. 22 46 45 503**

**fax.22 46 45 556**

**e-mail: [polisolab@wp.pl](mailto:polisolab@wp.pl) lub [pfiso@pfiso9000.pl](mailto:pfiso@pfiso9000.pl)**

**Konto bankowe: Bank Pekao S.A. Oddział w Warszawie ul. Jasna 1**

**nr: 89 1240 6175 1111 0000 4575 7659**

# **OFERTA NA POMOC DORADCZĄ**

## **Polskie Stowarzyszenie Jakości Zarządzania**

### **POLISOLAB**

Przykładowy schemat wdrożenia systemu podstawowego (wg PN EN ISO 9001:2009).

#### **1. Diagnoza**

Nasi konsultanci podczas pobytu w Firmie ocenią na wejściu stan organizacji w odniesieniu do wymagań przyjętego kryterium (bądź kryteriów przy systemie zintegrowanym). Organizacja otrzymuje raport z takiej diagnozy , na którego podstawie ustalony jest dopiero szczegółowy harmonogram wdrożenia oraz czas potrzebny na jego realizację.

#### **2. Szkolenia**

Szkolenia są prowadzone w siedzibie Klienta w dogodnym dla niego terminie. Prowadzone są w formie interaktywnej, z dużą ilością ćwiczeń związanych ze specyfiką Organizacji. W ramach wdrożenia systemów zarządzania prowadzone są szkolenia dla Kierownictwa, Zespołu Wdrożeniowego, audytorów wewnętrznych i Pełnomocnika.

#### **3. Zaprojektowanie systemu zarządzania i jego dokumentacji**

Po analizie proponowany jest i uzgadniany zakres systemu zarządzania (czy cała organizacja, czy tylko wybrane procesy), opracowywana jest wspólnie z Zespołem Wdrożeniowym niezbędna dokumentacja (chyba, że Klient życzy sobie opracowania dokumentacji po analizie przez konsultantów POLISOLAB).

#### **4. Badanie systemu zarządzania**

Oferujemy działania związane z nadzorem nad prawidłowym funkcjonowaniem wdrożonego systemu zarządzania – dokonywana jest ocena stopnia dostosowania systemu do potrzeb każdego obszaru w organizacji. W razie potrzeby wprowadzamy w uzgodnieniu z Kierownictwem udoskonalenia. Prowadzimy wspólnie z wyszkolonymi audytorami pierwsze audyty wewnętrzne oraz organizujemy przeglądy zarządzania.

#### **5. Audit certyfikujący**

POLISOLAB pomaga w wyborze jednostki certyfikującej oraz spełnieniu jej dodatkowych wymagań. Konsultanci uczestniczą w audicie certyfikującym i w ramach usługi pomagają w ewentualnych działaniach poauditowych.

#### **6. Konsultanci**

Każdą organizację prowadzi konsultant POLISOLAB, współpracujący z organizacją od rozpoczęcia prac aż do auditu certyfikującego. Spotkania odbywają się wg harmonogramu, będącego integralną częścią umowy o wdrożenie systemu zarządzania.

#### **7. Wycena usługi**

W przypadku zainteresowania otrzymaniem oferty cenowej oraz w przypadku jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt (kontakt w stopce).

---

**Polskie Stowarzyszenie Jakości Zarządzania POLISOLAB**

**Ul. Kłobucka 23 A**

**02-699 Warszawa**

**tel. 22 46 45 503**

**fax.22 46 45 556**

**e-mail: [polisolab@wp.pl](mailto:polisolab@wp.pl) lub [pfiso@pfiso9000.pl](mailto:pfiso@pfiso9000.pl)**

**Konto bankowe: Bank Pekao S.A. Oddział w Warszawie ul. Jasna 1**

**nr: 89 1240 6175 1111 0000 4575 7659**